

Soluciones Empresariales Microsoft

Planificación de Recursos Empresariales (ERP)



Funcionales

Escalables

Flexibles

Accesibles

Sencillas

Microsoft[®]
Business
Solutions



Las Soluciones Empresariales Microsoft ofrecen una poderosa combinación de funcionalidad, plataformas tecnológicas, capacidad de crecimiento y adaptación, así como los servicios adecuados para proveer beneficios tangibles a su empresa.

Microsoft Business Solutions es una de las siete divisiones de negocios más importantes de Microsoft, proyectándose como el líder en soluciones de gestión empresarial y financiera. Tenemos el fuerte compromiso de continuar proporcionando a nuestros clientes el más alto nivel de satisfacción, desarrollando en forma ágil y rápida nuevas aplicaciones que contribuirán a ampliar aún más el valor a largo plazo de nuestras soluciones de negocios.



poder

El poder del conocimiento a su alcance

Hoy en día, tener la habilidad de emplear la información en forma inteligente para resolver problemas ha cobrado una importancia sin precedentes. Las Soluciones Empresariales Microsoft le permiten llevar el conocimiento directamente a las computadoras de sus empleados, posibilitando tomar decisiones más acertadas y con mayor rapidez.

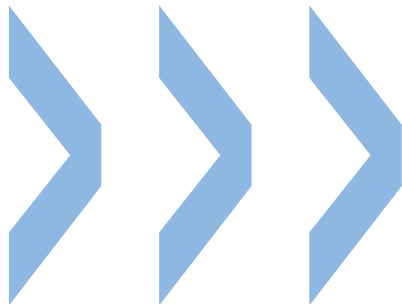
A continuación presentamos algunos ejemplos importantes de la forma en la que podemos ayudarle a proporcionar información esencial a las personas que realmente la necesitan, para tomar mejores decisiones en su negocio:

Potentes herramientas de reportes

Ofrecemos aplicaciones líderes en el mercado para la elaboración de reportes, con el fin de proporcionar a las personas clave de su empresa la información oportuna y precisa que necesitan para tomar decisiones acertadas y con confianza.

Alertas proactivas

En lugar de esperar a que usted realice las consultas, nuestros productos pueden enviarle alertas en forma proactiva cuando se alcanzan los parámetros que usted ha definido para sus datos, como por ejemplo, cuando un presupuesto ha sido excedido. Las alertas de negocios le permiten aprovechar rápidamente las oportunidades y minimizar las situaciones desfavorables.



Herramientas de análisis de información

Aproveche las capacidades de consulta y excepciones, así como reportes esenciales a través de herramientas OLAP, para tener acceso directo al conocimiento acumulado en toda su empresa. Esto coloca en sus manos oportunidades sin precedentes de convertir la información empresarial en decisiones estratégicas para su negocio.

Amplias capacidades de consulta

Las poderosas capacidades de consulta de nuestras soluciones le permiten ubicar transacciones específicas con rapidez, así como llegar al origen de las mismas para tener acceso inmediato a la información del negocio.



inteligencia

Diseño adaptable

La arquitectura avanzada de las Soluciones Empresariales Microsoft ha sido diseñada para adaptarse fácilmente a su negocio, proporcionándole así grandes beneficios, tales como:

Flujo de trabajo personalizable

Las listas de verificación en línea y la definición del procesamiento del flujo de trabajo permiten definir con facilidad el orden y la organización de las tareas, a la vez que garantizan que las mismas se ejecuten en la secuencia correcta.

Interfaz personalizada

Agilice la navegación para sus usuarios, creando menús de tareas personalizados y simplificando u optimizando los procesos de ingreso de datos, con el fin de capturar, en forma eficiente, la información que requiere.

Integración transparente

Las aplicaciones de productividad de negocios, tales como Microsoft® Office®, pueden integrarse fácilmente con nuestras soluciones empresariales, para agregar funcionalidad y compartir información de negocios actualizada en todo su ambiente de cómputo.

Funcionalidad ampliable

Toda empresa necesita tener la posibilidad de modificar y agregar funcionalidad para reflejar las necesidades del negocio y aprovechar las nuevas oportunidades que presenta el mercado. Con nuestros productos usted tiene control completo de la personalización y la integración, gracias a que le permiten integrar información y procesos entre aplicaciones, modificar las aplicaciones para que trabajen bajo el esquema que usted requiere, e incluso crear nuevas aplicaciones para ampliar el poder de su solución.





Soluciones para el crecimiento global

Las Soluciones Empresariales Microsoft proporcionan la funcionalidad y los procesos necesarios para manejar los retos que presenta el mercado hoy en día, a la vez que preparan a su empresa para aprovechar las oportunidades que surjan en el futuro.

Nuestros productos son soluciones empresariales integradas transparentemente, las cuales ofrecen ventajas estratégicas para toda su empresa. Todos los elementos funcionan en conjunto para optimizar los procesos de negocio, maximizar la eficiencia y garantizar que la información que impulsa la toma de decisiones sea precisa y completa. Una base tecnológica sólida y ampliable ofrece mayores beneficios y eficiencia para su negocio.

Funcionalidad integral

Las Soluciones Empresariales Microsoft colocan a su alcance una familia totalmente integrada de soluciones para la gestión de finanzas, inventario y procesamiento de órdenes, análisis y elaboración de informes, automatización de servicios profesionales y herramientas de personalización, para brindarle control total sobre sus procesos de negocios más importantes.

Integración con aplicaciones verticales de industria

La integración de nuestras soluciones con las aplicaciones verticales de industria líderes para los segmentos de servicio, comercio, construcción, manufactura, alimentos y bebidas, automotriz, médico, instituciones financieras y muchos otros, le proporciona una sólida infraestructura para sus procesos de negocio.

Funcionalidad multinacional

En un mundo donde las oportunidades de negocios a escala global son cada vez mayores, las Soluciones Empresariales Microsoft le permiten administrar en forma integral sus operaciones multinacionales, ofreciéndole capacidades completas para manejar varias monedas y versiones en varios idiomas.

Nuestros productos le ayudan a controlar los procesos complejos del manejo de las fluctuaciones en las tasas de cambio, permitiéndole administrar una cantidad ilimitada de monedas y revalorizaciones a nivel de transacción.





soluciones



Las tecnologías más avanzadas del mercado

Debido al acelerado ritmo de las innovaciones tecnológicas, usted no puede permitirse el lujo de tener una solución empresarial que no tenga la capacidad de adaptarse a los cambios del mercado. Las Soluciones Empresariales Microsoft proveen una arquitectura superior que nos permite ofrecer, en forma consistente, las mejores y más avanzadas tecnologías para optimizar sus procesos de negocio y su acceso a la información.

Estrategia .NET

La capacidad que tendrán las empresas de intercambiar transacciones electrónicamente, revolucionará muchos de los procesos que usted emplea hoy en día. Cualquier transacción en la que participe su empresa con clientes, proveedores o internamente, tiene el potencial de ejecutarse con mayor rapidez y a un mejor costo de lo que ha sido posible hasta ahora. El grupo de Microsoft Business Solutions está completamente comprometido a proporcionar soluciones que ayuden a aprovechar los verdaderos beneficios que ofrecen los sistemas empresariales interconectados, lo cual conforma la base fundamental de nuestra estrategia .NET™.

integración



Los negocios en Internet

El grupo de Microsoft Business Solutions está preparado para ayudarle a alinear sus prácticas de negocio con Internet. Nuestras soluciones para los negocios electrónicos (e-business) le permitirán abrir nuevos canales de venta, brindar mejor atención a sus clientes, optimizar sus operaciones y proveer a sus empleados información precisa a solicitud, independientemente de donde se encuentren.

Comercio electrónico

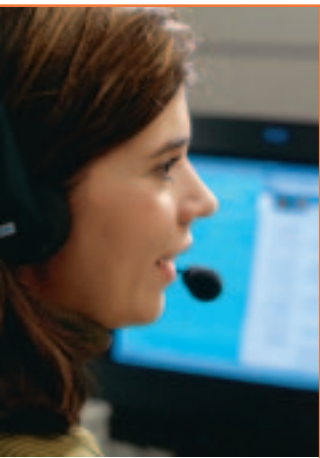
La integración en línea y tiempo real con los sistemas de inventario, ventas y finanzas es fundamental para el éxito en el mundo del comercio electrónico, y esa es la razón por la que una gran cantidad de clientes acuden a Microsoft Business Solutions. Nuestras soluciones de comercio electrónico le ayudan a proveer un mejor servicio a sus clientes, contar con nuevas fuentes de ingresos y reducir el costo de cada una de sus transacciones.

Aplicaciones para la productividad de sus empleados y servicios de atención al cliente

El impacto de Internet en los negocios va mucho más allá del comercio electrónico. La atención al cliente y la productividad de los empleados también son componentes críticos de su estrategia de negocios electrónicos. Con las Soluciones Empresariales Microsoft, sus clientes podrán verificar en línea el status de sus órdenes, solicitar sus propias llamadas de servicio y resolver problemas, lo cual reduce llamadas innecesarias a su centro de atención al cliente. Además, los empleados pueden revisar y cambiar su información personal, solicitar órdenes de compra, crear reportes de tiempo y gastos en línea, agilizar los procesos y reducir los costos.

Información en cualquier parte

Las Soluciones Empresariales Microsoft proporcionan la información precisa a las personas correctas y en el momento que la necesitan, independientemente de donde se encuentren, permitiendo así que sus empleados puedan tomar decisiones inteligentes en forma acertada y con mayor rapidez.



Servicio excelente

Cuando usted invierte en un sistema de gestión empresarial, es importante saber que la empresa que lo respalda estará a su lado para ayudarlo cuando más lo necesite y a largo plazo. Nuestro objetivo es proporcionar tanto los productos superiores que su empresa necesita, como el excelente nivel de servicio que usted se merece.

A su alcance en todo momento

La red internacional de socios de negocios y consultores especializados de Microsoft Business Solutions le ofrecen una solución integral respaldada por líderes en la industria.

Apoyamos a nuestros socios con la información, la capacitación y los sistemas especializados que necesitan, con el fin de que puedan brindar a nuestros clientes un nivel de servicio de primera calidad en cada etapa de la relación de negocios.

Soporte proactivo y personalizado

Usted se merece el soporte de una organización con trayectoria que respalde su solución. Con Microsoft Business Solutions, usted recibe soporte a toda hora para sus problemas de misión crítica, así como servicio proactivo y personalizado.





Soluciones para negocios

Las Soluciones Empresariales Microsoft le ofrecen soluciones de negocios confiables, las cuales cuentan con la flexibilidad para cambiar y crecer al ritmo de su negocio. Además de las soluciones de negocios que presentamos a continuación, Microsoft Business Solutions también ha entablado alianzas con cientos de proveedores de soluciones líderes en el mercado, con el fin de brindarle una aplicación de gestión empresarial completa e integrada.

Finanzas

Una solución de gestión de finanzas superior le permite controlar su futuro económico. Además de las funciones esenciales de contabilidad, nuestros productos le proporcionan capacidades de procesamiento de transacciones entre los departamentos internos de su empresa, manejo de múltiples monedas, gestión global de banca y activos fijos, herramientas de reporte poderosas, así como administración efectiva de relaciones con clientes y proveedores para solidificar las bases de su negocio y optimizar al máximo sus utilidades.

Inventario y procesamiento de órdenes

Incrementar las ventas y rentabilidad de su negocio es fundamental para el crecimiento de su empresa. Nuestros productos le dan la oportunidad de incrementar sus ventas, así como de reducir los costos por transacción, tanto a usted como a sus clientes.

Las Soluciones Empresariales Microsoft han sido diseñadas para manejar el flujo de procesamiento de órdenes de varios departamentos, proporcionando así funciones completas para el procesamiento de órdenes de compra y facturación, con control de múltiples monedas, así como gestión completa de cuentas por cobrar e inventario.

Los módulos de compra integrados de nuestros productos le proveen la información que usted necesita para tener un control total de las operaciones, mantener los costos bajos y maximizar su poder adquisitivo. Y gracias a que usted tiene el control completo sobre las compras, abarcando desde la solicitud hasta la entrega del producto, se elimina el papeleo y se agiliza el proceso de autorización, lo cual contribuye a reducir los costos de su ciclo de compras, a la vez que tiene mayor control. Además, todos sus empleados pueden ingresar sus propias solicitudes a través de Internet, las cuales se direccionan automáticamente al personal apropiado para su aprobación.

Manufactura

El ambiente de negocios actual cambia aceleradamente. Al mismo tiempo, los ciclos de vida de los productos se reducen y los clientes demandan mayores y mejores niveles de servicio. Los módulos de manufactura constituyen una solución ideal que puede ser implantada en forma rápida, práctica y sencilla. Además, permite a las empresas incrementar sus utilidades y reducir sus costos, mientras mejoran su servicio al cliente.

Análisis y reportes

Tener acceso inmediato a la información es esencial para competir en el mercado global de hoy. Nuestros productos le permiten colocar la información al alcance de las personas encargadas de tomar las decisiones, ofreciendo recursos líderes en el mercado para la elaboración de reportes, información detallada y herramientas de Inteligencia de Negocios basadas en la Web, que proporcionan a su empresa un máximo nivel de flexibilidad para llevar a cabo análisis.

Gerencia de proyectos

Las Soluciones Empresariales Microsoft le permiten llevar el control de los costos asociados con los proyectos, con el fin de saber cuáles son los costos reales y proporcionar a sus clientes una facturación puntual y exacta.

Las capacidades de elaboración de presupuestos periódicos, el manejo de múltiples tipos de proyectos, el reconocimiento flexible de ingresos y la facturación basada en frecuencias, le permiten entender la rentabilidad y el progreso de sus proyectos. Todos los costos relacionados con un proyecto se pueden incluir en un presupuesto y ser proyectados, controlados y facturados, incluyendo tiempo y gastos de empleados, mano de obra subcontratada, cargos por equipo, gastos operativos y costos de los materiales. Además, gracias a que los empleados pueden ingresar y obtener aprobación de su tiempo y gastos a través de Internet o fuera de línea, su empresa trabaja con más eficiencia.

Si desea adquirir una solución que se adapte a las necesidades de su negocio, con una visión para el futuro, de una empresa sólida en la que usted puede confiar, elija las Soluciones Empresariales Microsoft.

Para más información, visite nuestro sitio Web: www.microsoft.com/mexico/solucionesempresariales

Si tiene alguna duda o consulta, envíenos un mensaje por correo electrónico a mbsmexico@msmexico.com.mx o llámenos a los teléfonos **5267-2112 (D.F.)** o al **01 800 849-9998 (Interior)**.



Web:

[www.microsoft.com/mexico/
solucionesempresariales](http://www.microsoft.com/mexico/solucionesempresariales)

Correo electrónico:

mbsmexico@msmexico.com.mx

Teléfonos:

D.F.: 5267-2112

interior: 01 800 849-9998